

Εξυπηρέτηση Πελατών (Customer Care)

Απλή και σαφή υποστήριξη σε ερωτήματα σχετικά με την τεχνολογία και τη χρήση της συσκευής σας θα βρείτε στην υπηρεσία μας Online Support στο Internet:

www.BenQMobile.com/customercare

Είμαστε πάντοτε και καθ' όλα διαθέσιμοι. Σας παρέχουμε 24ωρη υποστήριξη σχετικά με τα προϊόντα μας. Εκεί θα βρείτε ένα σύστημα αναζήτησης σφαλμάτων που λειτουργεί σε αλληλεπίδραση με το χρήστη, μία σύνοψη των συχνότερων ερωτήσεων και των αντίστοιχων απαντήσεων, καθώς και οδηγίες χρήσης και τρέχουσες ενημερώσεις λογισμικού προς λήψη.

Όταν επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης, έχετε κοντά σας την απόδειξη αγοράς, τον αριθμό συσκευής (IMEI, εμφάνιση με *#06#), την έκδοση λογισμικού (εμφάνιση με *#06#, και επιλέξτε) και ενδεχομένως τον κωδικό πελάτη του τμήματος Service.

Στις χώρες όπου το προϊόν μας δεν πωλείται απο εξουσιοδοτημένους εμπορικούς αντιπροσώπους, δεν προσφέρονται οι υπηρεσίες αντικατάστασης ή επισκευής.

Σε περίπτωση αναγκαίας επισκευής, ενδεχομένως και με απαιτήσεις επί της εγγύησης, σας παρέχεται γρήγορη και αξιόπιστη βοήθεια στα Κέντρα Εξυπηρέτησης:

| | |
|-------------------|------------------|
| Αίγυπτος | 0 23 33 41 11 |
| Ακτή Ελεφαντοστού | 05 02 02 59 |
| Αλμπου Ντάμπι | 0 26 42 38 00 |
| Αργεντινή | 0 81 02 22 66 24 |
| Αυστραλία | 13 00 66 53 66 |
| Αυστρία | 05 17 07 50 04 |
| Βέλγιο | 0 78 15 22 21 |
| Βενεζουέλα | 0 80 01 00 56 66 |
| Βιετνάμ | 84 89 20 24 64 |
| Βολιβία | 0 21 21 41 14 |
| Βοσνία Ερζεγοβίνη | 0 33 27 66 49 |
| Βουλγαρία | 02 73 94 88 |
| Γαλλία | 01 56 38 42 00 |
| Γερμανία | 0 18 05 33 32 26 |
| Δανία | 35 25 65 29 |

| | |
|--------------------------|----------------------------|
| Δημοκρατία της Σλοβακίας | 02 59 68 22 66 |
| Δημοκρατία της Τσεχίας | 2 33 03 27 27 |
| Ελβετία | 08 48 21 20 00 |
| Ελλάδα | 80 11 11 11 16 |
| Εσθονία | 56 64 54 00 |
| Ζιμπάμπουε | 04 36 94 24 |
| Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα | 0 43 66 03 86 |
| Ηνωμένο Βασίλειο | 0 87 05 33 44 11 |
| ΗΠΑ | 1 88 87 77 02 11 |
| Ινδία | 22 24 98 70 00 Extn: 70 40 |
| Ινδονησία | 0 21 46 82 60 81 |
| Ιορδανία | 0 64 39 86 42 |
| Ιρλανδία | 18 50 77 72 77 |
| Ισημερινός | 18 00 10 10 00 |
| Ισλανδία | 5 20 30 00 |
| Ισπανία | 9 02 11 50 61 |
| Ιταλία | 02 45 27 90 36 |
| Καμπότζη | 12 80 05 00 |
| Καναδάς | 1 88 87 77 02 11 |
| Κατάρ | 04 32 20 10 |
| Κένυα | 2 72 37 17 |
| Κίνα | 40 08 88 56 56 |
| Κολομβία | 01 80 07 00 66 24 |
| Κουβέιτ | 2 45 41 78 |
| Κροατία | 0 16 10 53 81 |
| Λετονία | 7 50 11 18 |
| Λίβανος | 01 44 30 43 |
| Λιβύη | 02 13 50 28 82 |
| Λιθουανία | 8 70 07 07 00 |
| Λουξεμβούργο | 40 66 61 56 40 |
| Μαλαισία | + 6 03 77 12 43 04 |
| Μάλτα | + 35 32 14 94 06 32 |
| Μαρόκο | 22 66 92 09 |
| Μαυρίκιος | 2 11 62 13 |
| Μεξικό | 01 80 07 11 00 03 |
| Μπαγκλαντές | 0 17 52 74 47 |
| Μπαχρέιν | 40 42 34 |
| Μπρουνέι | 02 43 08 01 |
| Νέα Ζηλανδία | 08 00 27 43 63 |
| Νιγηρία | 0 14 50 05 00 |
| Νορβηγία | 22 57 77 46 |
| Νότιος Αφρική | 08 60 10 11 57 |
| Ντουμπάι | 0 43 96 64 33 |
| Ολλανδία | 0 90 03 33 31 00 |
| Ομάν | 79 10 12 |
| Ουγγαρία | 06 14 71 24 44 |
| Ουκρανία | 8 80 05 01 00 00 |

| | |
|----------------------|------------------|
| Ουρουγουάη..... | 00 04 05 46 62 |
| Πακιστάν..... | 02 15 66 22 00 |
| Παραγουάη..... | 8 00 10 20 04 |
| Περου..... | 0 80 05 24 00 |
| Πολωνία..... | 08 01 30 00 30 |
| Πορτογαλία..... | 8 08 20 15 21 |
| Ρουμανία..... | 02 12 09 99 66 |
| Ρωσία..... | 8 80 02 00 10 10 |
| Σαουδική Αραβία..... | 0 22 26 00 43 |
| Σερβία..... | 01 13 07 00 80 |
| Σιγκαπούρη..... | 62 27 11 18 |
| Σλοβενία..... | 0 14 74 63 36 |
| Σουηδία..... | 08 57 92 90 49 |
| Ταϊβάν..... | 02 23 96 10 06 |
| Ταϊλάνδη..... | 0 27 22 11 18 |
| Τουρκία..... | 0 21 64 59 98 98 |
| Τυνησία..... | 71 86 19 02 |
| Φιλιππίνες..... | 0 27 57 11 18 |
| Φινλανδία..... | 09 22 94 37 00 |
| Φύρομ..... | 0 23 13 18 48 |
| Χιλή..... | 8 00 53 06 62 |
| Χόνγκ-Κόνγκ..... | 28 61 11 18 |